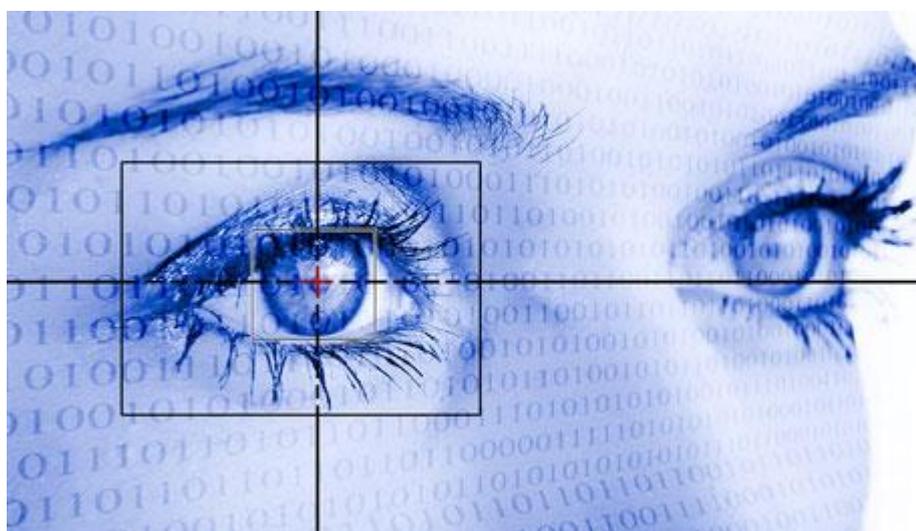


OBSERVER POUR MIEUX ACCOMPAGNER LES PUBLICS



Annick GRYSON-HAVET
Psychologue clinicienne
Consultante en Efficacité personnelle et
professionnelle



A l'issue de ce séminaire, vous saurez :

- Identifier l'intérêt de l'observation au vu des attendus en termes de projet personnalisé et aux orientations de personnalisation de parcours
- Maîtriser la démarche méthodologique de l'observation : méthodes et techniques pour s'adapter à un contexte professionnel et à la diversité des situations rencontrées.
- Savoir élaborer un protocole d'observation, le suivre et faire suivre, assurer le recueil de données, leur synthèse, et la pose d'un diagnostic
- Savoir exploiter les résultats d'une observation
- Travailler la posture d'observation dans la mesure où le travailleur social est également acteur en interaction avec le sujet d'observation.

ITINERAIRE PEDAGOGIQUE

PREALABLE

- Accueil des participants
- Listing des attentes et besoins
- Etablissement du contrat pédagogique (objectifs)
- Présentation du contenu du programme
- Pourquoi est-il important d'observer son interlocuteur pour mieux l'accompagner ?

Introduction : **IDENTIFIER LES ENJEUX ET LES OBJECTIFS DES ENTRETIENS**

- Comprendre les processus d'échanges
- Identifier les points clés à valider
- Positionner les attentes de son interlocuteur

Partie 1 : **APPORTS THEORIQUES ET TRAVAIL AUTOUR DE LA POSTURE D'OBSERVATEUR**

- L'observation, un outil fondamental pour les professionnels
- La place de l'observation dans le contexte actuel d'accueil, d'orientation et d'accompagnement des publics
- Les objectifs de l'observation : pour quoi, pour qui observe-t-on ? Que fait-on de ces observations en équipe et dans la relation aux familles ?
- Le périmètre temporel et spatial de l'observation
- La place et la posture d'observateur du travailleur social : La Présence Physique Positive

- 
- La présentation et l'analyse des différentes techniques et méthodes d'observation utilisées par les participants : vidéo, écriture, fiches/grilles d'observation...
 - La formalisation des constats
 - L'exploitation des observations : de l'analyse aux objectifs
- Atelier 1 : Brainstorming sur les techniques d'observation*

Partie 2 : **OBSERVER ET DECODER LES COMPORTEMENTS DE VOS INTERLOCUTEURS**

- Savoir créer du lien pour favoriser les échanges : la technique OSE
- Identifier le positionnement individuel du candidat et adapter le discours
- Repérer et décoder les signaux non verbaux dans l'échange : décodage des vecteurs de la communication (gestes, postures, déplacements, mimiques ...)
- Un outil et une grille d'observation issue du Profilage Gestuel : la méthode GODET

Atelier 2 : Etablir le listing des vecteurs à observer

Exercices d'application de la technique OSE et de la technique GODET

Partie 3 : **LA CONSTRUCTION D'UN PROTOCOLE D'OBSERVATION**

- A partir des situations professionnelles rencontrées :
 - La construction d'un protocole d'observation : élaboration d'un cadre méthodologique adapté
 - La déclinaison des outils à mettre en œuvre
 - Le reporting et l'organisation des temps d'analyse et de synthèse
- Option : Les participants déterminent une phase test de mise en œuvre de la démarche au sein de leur établissement et service.*

Exercice d'application : Elaboration d'une grille d'observations avec les participants

Partie 5 (OPTIONNEL) : **AJUSTEMENT ET FORMALISATION DU PROTOCOLE (APRES 3 MOIS D'EXPERIMENTATION)**

- *Evaluation de la phase test et ajustement du protocole*
- *Formalisation et déclinaison de la démarche au sein d'un service*

Conclusion : **IMPULSER UNE DYNAMIQUE DE CHANGEMENT**

- ✓ Être prêt pour le changement : faire le P.A.S.
- ✓ Rédiger votre Plan d'Action
- ✓ Retour sur vos attentes
- ✓ Bilan et évaluation du séminaire