SAVOIR DECODER LES SIGNAUX NON VERBAUX

MIEUX COMPRENDRE VOTRE INTERLOCUTEUR ET INTERPRETER LE NON-DIT POUR GAGNER EN EFFICACITE



Annick GRYSON-HAVET
Psychologue clinicienne
Consultante en Efficacité personnelle et
professionnelle

A l'issue de ce séminaire, vous saurez :

- Améliorer son Image en prenant conscience de son style personnel : apprendre à bannir les attitudes physiques défavorables et privilégier les attitudes valorisantes.
- Mieux comprendre son interlocuteur et donc mieux communiquer : savoir décoder les signaux gestuels.
- Accroître sa force de conviction et donc de persuasion dans ses échanges : intégrer des stratégies (OSE et SESAME) dans son répertoire personnel et professionnel.

ITINERAIRE PEDAGOGIQUE

PREALABLE

- Accueil des participants
- Listing des attentes et besoins
- Etablissement du contrat pédagogique (objectifs)
- Présentation du contenu du programme
- Pourquoi est-il essentiel d'apprendre à décoder les signaux non verbaux ?
 Quels sont les impacts dans ma vie personnelle et ma vie professionnelle ?

Introduction: DE L'IMPACT DE LA COMMUNICATION NON-VERBALE DANS LES ECHANGES

- o Les travaux d'A. Mehrabian sur les vecteurs de la communication
- o La fonction et les différents types de gestes
- o Les gestes, supports des mots

Partie 1: COMPRENDRE L'ALPHABET GESTUEL

- o Quelques mots de vocabulaire : refrains gestuels, micromouvements ...
- o Les règles de base : Notre triple fonctionnement, la règle hémisphérique, les types psychologiques masculin et féminin, les modes de communication
- o La cartographie gestuelle: les zones géographiques sur le corps

Partie 2: INTEGRER LA GRAMMAIRE GESTUELLE

- o Les 10 principes de base du profilage gestuel
- Les techniques de profilage gestuel : observation, décodage, analyse et d'interprétation des signaux
- o Le Bescherel gestuel : les 2 lexiques (gestuel et thématique)
- o Devenir un homo communicant : les techniques pour conduire avec efficacité vos échanges

Partie 3: PARLER LA LANGUE: DEVENIR UN HOMO COMMUNICANS

- o De l'observation à l'interprétation
- o Identifier votre profil gestuel et celui de votre interlocuteur : les 8 types
- o La gestion de votre langage gestuel (Centrage sur Soi)
- o La prise de contact avec votre interlocuteur (Centrage sur Autrui)
- o Votre stratégie personnelle de communication pour développer votre force de conviction et de persuasion

Conclusion: IMPULSER LA DYNAMIQUE DE CHANGEMENT POUR UNE MEILLEURE EFFICACITE PROFESSIONNELLE

- ✓ Se préparer au changement
- ✓ Mettre au point sa méthode personnelle : « boite à outils »
- ✓ Initier le changement : définir des objectifs personnels réalistes à court et moyen termes
- ✓ Etablir son Plan d'Action Personnalisé
- ✓ Bilan à chaud

Le programme est complètement adaptable à vos attentes et besoins en fonction de votre fonction et vos missions.

LES ATOUTS DE LA FORMATION

Formation innovante et originale pour optimiser une aisance relationnelle professionnelle.