

FAIRE FACE A L'AGRESSIVITE ET A LA VIOLENCE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAPS PSYCHIQUES OU DE TROUBLES INTELLECTUELS



Annick GRYSON-HAVET
Psychologue clinicienne
Consultante en Efficacité personnelle et
professionnelle



A l'issue de ce séminaire, vous saurez :

- Mieux identifier et comprendre les phénomènes d'agressivité et de violence
- Identifier les facteurs déclencheurs de ces situations
- Repérer son propre comportement dans les situations conflictuelles
- Mettre en œuvre un comportement adapté en cas d'auto ou d'hétéro-agressivité de l'utilisateur
- Savoir se protéger (anticiper, prendre du recul, gérer le stress ...)

ITINERAIRE PEDAGOGIQUE

PREALABLE

- Accueil des participants
- Listing des attentes et besoins
- Etablissement du contrat pédagogique (objectifs)
- Présentation du contenu du programme

CONTENU DU PROGRAMME

- Identifier les ressorts de l'agressivité et de la violence
- Repérer et identifier vos réactions et ressources face à ce type de situations
- Dépister et identifier les indices précurseurs de violence, les facteurs d'activation et d'escalade de la violence
- Adopter des techniques comportementales de sécurité personnelle (postures apaisantes, techniques de respiration)
- Mettre en place des stratégies d'intervention en situation de crise ou d'auto-agressivité
- (conduites à tenir et à éviter)
- Savoir intervenir en tant que tierce personne auprès d'un collègue en difficulté
- Rétablir une relation avec l'utilisateur après une interaction difficile
- Mettre en place les moyens de récupération : déposer ses émotions, se ressourcer
- Gérer la régulation post-incidente en équipe



Conclusion : **IMPULSER LA DYNAMIQUE DE CHANGEMENT**

- ✓ Se préparer au changement
- ✓ Mettre au point sa méthode personnelle : « boîte à outils »
- ✓ Initier le changement : définir des objectifs personnels réalistes à court et moyen termes
- ✓ Etablir son Plan d'Action Personnalisé
- ✓ Déterminer son plan d'action à 3 et 6 mois
- ✓ Bilan à chaud